



KOPF, BAUCH & WIR

Praxis für heilkundliche Psychotherapie & Beratung

Kurs- & Veranstaltungsvertrag

Der vorliegende Geschäftsvertrag wird geschlossen zwischen:

Nicole Schütze - Heilpraktikerin für Psychotherapie („wir“)

Kopf, Bauch & Wir

Praxis für heilkundliche Psychotherapie & Beratung

Hauptstraße 26

39443 Atzendorf

kontakt@kopf-bauch-wir.de

und

Name, Vorname Klient

Geburtsdatum

Anschrift

PLZ, Wohnort

Telefonnummer

E-Mail

In diesem Vertrag werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und deren Ergänzungen dargestellt. Zusätzliche Absprachen und/oder Bestimmungen bedürfen jeweils der Schriftform.

Inhalt:

| | |
|-----|--|
| §1 | Individuelle Absprachen |
| §2 | Vertragsgegenstand |
| §3 | Inhalt & Vertragspartner |
| §4 | Leistungen |
| §5 | Teilnehmerzahl |
| §6 | Mitwirkung, Annahme & Ausschluss von Teilnehmern |
| §7 | Bild- & Tonaufzeichnungen |
| §8 | Veranstaltungszeiten |
| §9 | Veranstaltungsort |
| §10 | Ausstattung |
| §11 | Unterlagen |
| §12 | Stornierung |
| §13 | Ausfall der Veranstaltung |
| §14 | Zahlungsvereinbarung |
| §15 | Haftung |
| §16 | Datenschutzbestimmungen |
| §17 | Kündigung |
| §18 | Meinungsverschiedenheiten & Schlussbestimmungen |



§1 INDIVIDUELLE ABSPRACHEN

- ✓ Ich wünsche eine Teilnahme an dem folgenden Kurs/ Workshop:

.....

- ✓ Meine Erwartungen bezüglich der Kurs-/Workshopteilnahme sind:

.....

.....

- ✓ Folgende Vorerkrankungen oder Einschränkungen der psychischen/körperlichen Belastungsfähigkeit liegen vor (Medikamenteneinnahme):

.....

.....

- ✓ Ich möchte den Kurs/Workshop im folgenden Modus besuchen (bitte ankreuzen):

() Einzeltermin () Folgetermine () Onlineteilnahme () individuelle Absprache:

.....

- ✓ Ich zahle den Kurs/Workshop wie folgt (bitte ankreuzen):

() Gesamtsumme bar () Gesamtsumme per Überweisung () nach Absprache in Raten

- ✓ Nach Prüfung der Datenschutzbestimmungen der entsprechenden Anbieter und in dem Wissen, dass diese externe Kommunikationsdienstleister meine personenbezogenen Daten verarbeiten, stimme ich zu, dass die Praxis mich für wichtige Absprachen bezüglich meiner Behandlung über die folgenden Wege kontaktieren darf:

() Telefon () E-Mail () What`s app () Zoom () Sonstiges:

.....

- ✓ Sonstige Absprachen & Hinweise:

.....

.....

.....

.....



§ 2 VERTRAGSGEGENSTAND

(a) Die vorliegenden Geschäftsbedingungen gelten für Kurse, Seminare oder Workshops, die von Kopf, Bauch & Wir angeboten und durchgeführt werden.

(b) Der Vertrag kommt erst mit der Zusendung der Anmeldebestätigung per E-Mail an den jeweiligen Teilnehmer zustande.

(c) Da die Teilnehmeranzahl für die Veranstaltungen begrenzt ist, werden Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Ein genereller Anspruch zur Teilnahme besteht nicht. Dies gilt, falls die Veranstaltung ausgebucht ist oder wenn wichtige Gründe dagegensprechen (gesundheitliche Risikofaktoren o.ä.). Kopf, Bauch & Wir steht es frei, ohne Angabe von Gründen, von einem Vertragsabschluss abzusehen.

(d) Für die Teilnahme an Kursen, Seminaren oder Workshops eines externen Anbieters schließt der Teilnehmer jeweils selbst einen Vertrag, nach geltenden Bestimmungen des jeweiligen Anbieters ab. Kopf, Bauch & Wir stellt in diesem Kontext nur die Räumlichkeiten zur Verfügung und ist weder für die Inhalte, den Ablauf oder sonstige Vertragsbestimmungen zuständig und somit von jeglicher Haftung ausgeschlossen.

§ 3 INHALT & VERTRAGSPARTNER

(a) Kopf, Bauch & Wir (Veranstalter) und der Teilnehmer (Auftraggeber) werden im Rahmen des geschlossenen Dienstvertrages Vertragspartner.

(b) Ein Kurs kann jeweils als Einzelkurs (1 Teilnehmer) oder als Gruppenkurs (max. 6 Teilnehmer) besucht werden. Im Fall eines Gruppenkurses schließt jeder Teilnehmer einen eigenen Dienstvertrag mit Kopf, Bauch & Wir ab.

(c) Die thematischen Inhalte des jeweiligen Kurses sind vor Abschluss des Dienstvertrages den jeweiligen Kursbeschreibungen zu entnehmen. Für etwaige Nachfragen steht Kopf, Bauch & Wir schriftlich per E-Mail oder telefonisch zur Verfügung.

§ 4 LEISTUNGEN

(a) Vor Beginn eines Kurses wird jeweils ein telefonisch/ oder schriftlicher Erstkontakt erfolgen, um eventuelle physische oder psychische Faktoren auszuschließen, die eine Teilnahme am entsprechenden Kurs unmöglich machen. Dabei verpflichtet sich der Teilnehmer diese Angaben nach Besten Wissen und Gewissen abzugeben, um hier nachfolgende Gesundheitsrisiken auszuschließen. Kopf, Bauch & Wir trägt in diesem Zusammenhang keinerlei Haftung.

(b) Im Kurspreis sind folgende Leistungen enthalten:

- ✓ Kursmoderation
- ✓ Wiedergabe der jeweiligen thematischen Kursinhalte
- ✓ Pausengetränke
- ✓ Je nach Kurs: Handout & Übungsanleitungen

(c) Anreisen und Verpflegungen, die nicht explizit im Kursangebot aufgeführt sind, sind vom Teilnehmer selbst zu organisieren, zu buchen und zu bezahlen.

(d) Kopf, Bauch & Wir weist ausdrücklich darauf hin, dass alle Kursinhalte keine Therapieangebote innerhalb des Kursverlaufes darstellen und Teilnehmer nicht autorisiert sind, im Rahmen des Kursablaufes diese Inhalte außerhalb der Übungen zur gegenseitigen Therapie zu nutzen, durchzuführen oder eigene Therapieangebote abzugeben.



(e) Kurse und weitere Veranstaltungen von Kopf, Bauch & Wir fokussieren ausschließlich das mentale Wohlbefinden und stellen in diesem Zusammenhang Präventionsarbeit dar. Inhaltlich gibt es diesbezüglich verschiedene Ausrichtungen und dem Teilnehmer wird angeraten, für seine jeweilige Zielvorstellung das passende Angebot auszuwählen.

(f) Ein subjektiv erwarteter Erfolg des Teilnehmers kann generell nicht in Aussicht gestellt oder garantiert werden. Gegenstand des Vertrags ist nur die Erbringung der Leistung gem. § 4 Abs. (b) und nicht die Herbeiführung eines bestimmten Ziels des Teilnehmers.

§ 5 TEILNEHMERZAHL

(a) Alle Gruppenveranstaltungen werden in der Regel erst ab 3 Teilnehmern durchgeführt. Die maximale Teilnehmerzahl ist dabei auf 6 Teilnehmer begrenzt. Sofern hiervon bei einer einzelnen Veranstaltung abgewichen wird, wird dies explizit in der jeweiligen Beschreibung der Veranstaltung angegeben oder individuell abgesprochen.

§ 6 MITWIRKUNG; ANNAHME & AUSSCHLUSS VON TEILNEHMERN

(a) Die Teilnehmer eines Einzelkurses werden explizit zur aktiven Mitwirkung im Rahmen des Kurses gebeten. Im Rahmen eines Vertrauensverhältnisses zwischen dem Teilnehmer und Kopf, Bauch & Wir ist dies Voraussetzung, um den Inhalten und den geführten Methoden folgen zu können.

(b) Im Kontext eines Gruppenkurses entscheidet jeder Teilnehmer selbst, wie aktiv er sich beteiligen kann und möchte und welche persönlichen Anteile er, je nach Kursthema, mit der Gruppe teilen will.

(c) Kopf, Bauch & Wir ist berechtigt, angemeldete Teilnehmer bis vor Beginn der Veranstaltung ohne Angabe von Gründen abzulehnen und damit von dem zwischen Teilnehmer und Kopf, Bauch & Wir geschlossenen Vertrag zurückzutreten. In diesem Fall erstattet Kopf, Bauch & Wir vorab entrichtete Kursgebühren für die betreffende, nun nicht besuchte, Veranstaltung zurück.

(d) Kopf, Bauch & Wir behält es sich vor, Teilnehmer, die einen geregelten Kursablauf durch unangemessenes Verhalten, durch bewusst falsche und/oder lückenhafte Anmelde- und Anamnesedaten oder Verunglimpfung anderer Teilnehmer oder von Kopf, Bauch & Wir behindern, von der weiteren Teilnahme des Kurses, im Interesse eines geregelten Ablaufes, auszuschließen. Für die nicht wahrgenommene Veranstaltungszeit erhält der Teilnehmer die Gebühr in diesen Fällen anteilig zurück.

§ 7 BILD- & TONAUFZEICHNUNGEN

Bild- und Tonaufzeichnungen während der Veranstaltung sind den Teilnehmern untersagt. Zudem verpflichtet sich jeder Teilnehmer vertraulich mit allen Informationen umzugehen, die er während eines Kurses oder einer Veranstaltung von anderen Teilnehmern erfährt.

§ 8 VERANSTALTUNGSZEITEN

(a) Die Veranstaltungszeiten können die Teilnehmer online auf der Homepage von Kopf, Bauch & Wir einsehen oder telefonisch sowie schriftlich erfragen. Hierbei kann der Teilnehmer aus den jeweils zur Verfügung stehenden Zeiten auswählen und diesen Wunschtermin bei der Anmeldung angeben. Nachfolgend erhält er mit seiner Anmeldebestätigung die Rückmeldung, ob diese Kurszeiten noch verfügbar sind.

(b) Grundsätzlich können die Kurse wochentags zwischen 07.00 Uhr bis 16.00 Uhr stattfinden. In Ausnahmefällen kann eine Veranstaltung auch am Wochenende erfolgen. Dies hängt von der jeweiligen Thematik und der Nachfrage Seitens der Teilnehmer ab.



(c) Der Teilnehmer ist nicht berechtigt, Kurszeiten explizit zu verlangen. Grundsätzlich kann er jedoch seine Wünsche Kopf, Bauch & Wir mitteilen. Sollten sich zu der gewünschten Zeit mindestens 3 Teilnehmer anmelden, kann ein neuer Kurstermin eröffnet werden. Die Entscheidung diesbezüglich obliegt jedoch allein Kopf, Bauch & Wir.

§ 9 VERANSTALTUNGSORT

(a) Die Kurse und alle weiteren Veranstaltungen finden grundsätzlich am Praxisstandort von Kopf, Bauch & Wir statt.

(b) Für die Teilnahme an einem Online-Kurse, welcher je nach Nachfrage von Kopf, Bauch & Wir eröffnet werden kann, bedarf es der Anwendung der Videosoftware Zoom oder einer alternativen Software. Für Rückfragen, besonders bezüglich datenschutzrechtlicher Aspekte, steht Kopf, Bauch & Wir jederzeit zur Verfügung.

(c) Falls aufgrund technischer Schwierigkeiten, die der Teilnehmer nicht zu vertreten hat, die Teilnahme nicht möglich ist, wird im Rahmen der Verfügbarkeit von Teilnahmeplätzen die Teilnahme an einer kommenden Veranstaltung von Kopf, Bauch & Wir ermöglicht.

(d) Sollte es im Rahmen der Online-Teilnahme zu technischen Schwierigkeiten seitens von Kopf, Bauch & Wir kommen, kann der gesamte Kurs (bzw. der entsprechende Kursteil bei mehreren Veranstaltungen) auf Wunsch der Teilnehmer wiederholt werden, wenn 1/3 der angesetzten Kurszeit durch die technische Störung wegfällt.

§ 10 AUSSTATTUNG

(a) Arbeitsmaterialien, die für die Durchführung praktischer Übungen benötigt werden, werden von Kopf, Bauch & Wir gestellt.

(b) Sollte es für eine Kurs Bedarfe an persönlichem Material geben, werden die Teilnehmer von Kopf, Bauch & Wir vorab informiert.

§ 11 KURSUNTERLAGEN

Unterlagen jeder Art, die im Rahmen des Kurses ausgehändigt werden, sind urheberrechtlich geschützt und ausschließlich zur persönlichen Verwendung des Teilnehmers bestimmt. Jegliche Verwendung darüber hinaus ist ohne vorherige Erlaubnis nicht erlaubt.

§ 12 STORNIERUNG

Eine Stornierung durch den Teilnehmer aus wichtigen Gründen ist bis 72 Stunden vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei möglich. Die Stornierung muss schriftlich an kontakt@kopf-bauch-wir.de erfolgen. Bei späterer Stornierung werden 50 % der Veranstaltungsgebühren als Stornierungsgebühr erhoben. Diese Regelung findet keine Anwendung, wenn der Teilnehmer nachweisen kann, dass er etwa aus gesundheitlichen oder anderen wichtigen Gründen an der Veranstaltung nicht teilnehmen kann. Der Nachweis durch den Teilnehmer, dass kein Schaden oder nur ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist, bleibt davon unberührt.

§ 13 AUSFALL DER VERANSTALTUNG

(a) Sollte Kopf, Bauch & Wir die Veranstaltung aus wichtigen Gründen absagen müssen, so besteht Anspruch auf volle Rückerstattung der Teilnahmegebühr oder wahlweise auf eine Gutschrift.

(b) Bei Ausfall einer Veranstaltung durch Krankheit von Kopf, Bauch & Wir, bei zu geringer Teilnehmerzahl sowie von uns nicht zu vertretenden Ausfällen oder höherer Gewalt besteht kein Anspruch auf die Durchführung der Veranstaltung. Kopf, Bauch & Wir behält sich das



Recht vor, die gesamte Veranstaltung oder einzelne Teile räumlich und / oder zeitlich zu verlegen, zu ändern oder auch kurzfristig abzusagen. Solche Änderungen werden den Teilnehmern vor Veranstaltungsbeginn jedoch mitgeteilt.

§ 14 ZAHLUNGSVEREINBARUNG

(a) Mit der Zusendung der Anmeldebestätigung per E-Mail erfolgt auch die Zusendung der Zahlungsaufforderung, die bis 7 Tage vor Kursbeginn zu begleichen ist. Diese Regelung gilt für alle Veranstaltungen mit mehreren Terminen.

(b) Sollte ein Teilnehmer nur einen Einzeltermin besuchen wollen, hat er die Möglichkeit, die Gebühren direkt vor Ort zu begleichen. Dies bedarf jedoch der Absprache und schriftlichen Bestätigung von Kopf, Bauch & Wir.

(c) Bei kurzfristigen Anmeldungen, innerhalb von 7 Tagen vor Kursbeginn, ist die Zahlung direkt nach Erhalt der Zahlungsaufforderung zu leisten. Nur vor Veranstaltungsbeginn eingegangene Zahlungen berechtigen zur Veranstaltungsteilnahme. Abweichende Zahlungsvereinbarungen sind auch hier auf Anfrage möglich, bedürfen aber in jedem Fall der Schriftform.

§ 15 HAFTUNGSAUSSCHLUSS

(a) Kopf, Bauch & Wir haftet dem Vertragspartner gegenüber in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen.

(b) In sonstigen Fällen haftet Kopf, Bauch & Wir – soweit in Abs. (c) nicht abweichend geregelt – nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (so genannte Kardinalpflicht), und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In allen übrigen Fällen ist die Haftung von Kopf, Bauch & Wir vorbehaltlich der Regelung in Abs. (c) ausgeschlossen. Dies gilt auch für Erfüllungsgehilfen und vertretungsberechtigte Personen von Kopf, Bauch & Wir.

(c) Die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und -ausschlüssen unberührt.

§ 16 MEINUNGSVERSCHIEDENHEITEN

Meinungsverschiedenheiten aus dem Dienstvertrag und den AGB sollten gütlich beigelegt werden. Hierzu empfiehlt es sich, Gegenvorstellungen, abweichende Meinungen oder Beschwerden schriftlich der jeweils anderen Vertragspartei vorzulegen.

| | |
|---|---------------------|
| Ort, Datum | Ort, Datum |
| Unterschrift Heilpraktiker für Psychotherapie | Unterschrift Klient |



Datenschutzhinweise

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist für mich von besonderer Bedeutung. Nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) bin ich dazu verpflichtet, Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Informieren.

1. VERANTWORTLICHKEIT FÜR DIE DATENVERARBEITUNG

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist:

Name: Nicole Schütze - Praxis Kopf, Bauch & Wir
Adresse: Hauptstraße 26, 39443 Atzendorf
Kontakt: Festnetz: 039266/990888 & Mobil: 0176/62479856
E-Mail: kontakt@kopf-bauch-wir.de

Nach § 38 BDSG ist derzeit kein Datenschutzbeauftragter bestellt.

2. ZWECK DER DATENVERARBEITUNG

Die Datenverarbeitung erfolgt im Rahmen des Vertrages, den Sie mit mir zur Erbringung von Dienstleistungen abgeschlossen haben.

Die folgenden Daten nutze ich im Rahmen der Anbahnung und Durchführung des Vertrages:

- Name, Vorname
- Geburtsdatum
- Anschrift
- Telefonnummer
- E-Mail Adresse
- Gesundheitsdaten (z.B. Anamnese, Befunde, Krankheitsverläufe)

Die Erhebung dieser Daten erfolgt unter anderem,

- um Sie als Klient oder Teilnehmer zu identifizieren,
- um Ihre Kursteilnahme planen, durchführen und dokumentieren zu können,
- um bei Bedarf eine Diagnose zu stellen,
- um Sie für Absprachen und Planungen kontaktieren zu können
- zur Abrechnung der an Sie erbrachten Leistungen

Die Erhebung dieser Daten ist Voraussetzung für die Erbringung von Leistungen durch die Praxis Kopf, Bauch & Wir. Eine umfassende und bedarfsgerechte Betreuung kann ohne eine Bereitstellung dieser vorgenannten Daten nicht erfolgen.

3. EMPFÄNGER IHRER DATEN

Ich gebe Ihre obenstehenden Daten grundsätzlich nicht an Dritte weiter. Innerhalb der Praxis erhält nur die Praxisinhaberin Kenntnis von Ihren personenbezogenen Daten. Darüber hinaus übermittele ich Ihre personenbezogenen Daten nur dann an weitere Dritte, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder sie eingewilligt haben, beispielsweise im Rahmen einer



Onlineteilnahme über einen Videoanbieter. Eine Datenübermittlung in ein Drittland erfolgt meinerseits nicht.

4. SPEICHERUNG IHRER DATEN

Ich bewahre Ihre personenbezogenen Daten nur solange auf, wie dies für die Durchführung des Vertrages und im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten nach dem Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung erforderlich ist. Das bedeutet, dass die personenbezogenen Daten bis zu 10 Jahre aufbewahrt werden müssen.

Die in Papierform geführte Kursakte wird nach Beendigung der Kursteilnahme noch 10 Jahre aufbewahrt und danach vernichtet, sofern keine bekannten schutzwürdigen Interessen der teilnehmenden Personen eine längere Aufbewahrungsdauer erfordern oder sich aus gesetzlichen Vorschriften eine längere Aufbewahrungsfrist ergibt

5. RECHTSGRUNDLAGE

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten sind Artikel 6 Absatz 1 b) DSGVO und Artikel 9 Absatz 2 a) DSGVO.

6. IHRE RECHTE

(a) Sie können vom oben genannten Verantwortlichen Auskunft über die von Ihnen verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Außerdem können Sie unter bestimmten Voraussetzungen auch die Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten verlangen. Außerdem kann Ihnen bei Vorliegen der Voraussetzungen auch ein Recht zustehen, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Darüber hinaus haben Sie auch das Recht auf Herausgabe einer Kopie Ihrer personenbezogenen Daten in einem gängigen maschinenlesbaren Format.

(b) Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Grundlage einer Einwilligung nach Artikel 9 Absatz 2 a) DSGVO erfolgt besteht das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

7. ZUSTÄNDIGE AUFSICHTSBEHÖRDE

Sie haben das Recht sich unter den obenstehenden Kontaktdaten an mich zu wenden. Sie haben ferner das Recht, sich an die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

Für mich ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz Sachsen-Anhalt zuständig. Diesen erreichen Sie unter den folgenden Kontaktdaten:

Landesbeauftragter für den Datenschutz Sachsen-Anhalt:

Leiterstraße 9
39104 Magdeburg
Telefon: 03 91/818 03-0
E-Mail: poststelle@lfd.sachsen-anhalt.de

Website: <https://datenschutz.sachsen-anhalt.de>



Die obenstehend abgedruckten Datenschutzhinweise habe ich erhalten.

Ort, Datum

Unterschrift Klient

ggf. Unterschrift Partner Klient

Einwilligungserklärung

Name, Vorname Klient

Geburtsdatum

Anschrift

Ich habe die vorstehenden Informationen zum Datenschutz und zur Verarbeitung personenbezogener Daten erhalten, gelesen und verstanden.

Hiermit willige ich in die Speicherung und Verarbeitung meiner Daten sowie meiner Gesundheitsdaten zum Zwecke der Dokumentation und Abrechnung im Rahmen des Dienstleistungsvertrages mit:

Frau Nicole Schütze, Heilpraktikerin für Psychotherapie und Praxisinhaberin von Kopf, Bauch & Wir, der Praxis für heilkundliche Psychotherapie & Beratung in der Hauptstraße 26 in 39443 Atzendorf ein.

Ich wurde informiert, dass die entsprechenden Daten nur von berechtigten Personen eingesehen werden können. Ich bin darüber unterrichtet worden, dass Kopf, Bauch & Wir ohne meine Einwilligung seine Dienstleistungen nur in eingeschränktem Maße oder gar nicht erbringen kann.

Diese Einwilligung erfolgt nach Artikel 9 Absatz 2 a) DSGVO.

Sie haben das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Ort, Datum

Unterschrift Klient